



## Allgemein

### Treffpunkt/ Anmeldung

- Bitte am Eingang mit der Glocke klingeln und einen Augenblick warten, bis jemand von unserem Team dich reinlässt. Nicht alleine Eintreten und auf keinen Fall alleine durch den Offenstall gehen.
- Ab wann du allein Eintreten kannst, sagt dir deine Reitlehrerin.
- Im Aufenthaltsraum oder im Garten warten, bis die Reitlehrerin dich abholt.

### Handyfreie Zone

- Reithalle (inkl. Lounge)
- Stallgasse & Putzplatz
- gesamter Offenstall
- Grundsätzlich gilt, dass wir im Pferdepark die Ruhe und Handyfreie Zone geniessen wollen.

### Bistro

- Im Aufenthaltsraum stehen diverse Getränke und Snacks für den kleinen Durst oder Hunger bereit. Einfach die Konsumationen auf dem bereits hängenden Formular notieren und sofort oder per Ende Monat den Gesamtbetrag ins Kässeli (Kaffeekasse) oder Twint Hü-Lädeli bezahlen.

### Fotografieren/Filmen

- Das Fotografieren und Filmen sind auf dem gesamten Areal untersagt. Ausnahmen nach Absprache mit dem Team.

### Hunde

- Werden auf eigene Verantwortung mitgebracht und sind immer an der Leine zu führen. Hunde sind in der Halle und im Offenstall nicht erlaubt.
- Das Füttern von Hunden und Katzen des Pferdeparks ist nicht erlaubt. Falsches oder zu viel Futter macht die Tiere krank.
- Angebundene Hunde werden in Ruhe gelassen und nicht angefasst.

### Rauchen

- Rauchen ist auf dem Gelände des Pferdeparks verboten.

### Besucher / Zuschauer

- Besucher/Zuschauer sind herzlich willkommen, wenn folgendes beachtet wird: Um Ruhe und Sicherheit zu gewährleisten ist ein Besuch von Familien und Freunden nur mit frühzeitiger Anmeldung per Mail möglich.
- Ruhige Zuschauer sind in der Lounge willkommen.
- Aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt: Aufenthalt in der Stallgasse und über die Bande schauen
- Pferde streicheln oder gar putzen ist grundsätzlich nicht erlaubt (nur mit Erlaubnis des Reitlehrers)
- Reiter und Pferde sind konzentriert am Arbeiten und Danken für eure Rücksichtnahme.



## Reitschüler

### Aus Respekt gegenüber den Pferden

- Die Stallgasse ist kein Aufenthaltsbereich. Hier werden die Pferde konzentriert behandelt, geputzt/genossen und fürs Reiten vorbereitet.
- In der Stallgasse wird nur ruhig gesprochen. Für ausführlichere und lebhaftere Gespräche sind der Aufenthaltsraum oder Gartensitzplatz da.
- Nach der Körperpflege des Pferdes bitte den Putzplatz wischen und sauber verlassen.
- Rund um die Pferde: Handyfreie Zone

### Offenstall/Boxen

- Betreten nur auf Anweisung der Reitlehrerin gestattet.
- Nicht in Pferdeboxen / Offenstall reinfassen.
- Nur Pferde streicheln die direkt zu uns kommen. Pferde werden nicht am Kopf gestreichelt.
- Liegende und dösende Pferde sowie Pferde die nicht direkt zu uns kommen werden in Ruhe gelassen.

### Fütterung Pferde

- Im Pferdepark füttert das Kraftfutter ausschliesslich das Pferdepark-Team resp. die Reitschüler nach der Stunde, nur nach Anweisung des Reitlehrers.
- Leckerli und ähnliches sind nicht erlaubt. Jegliches Füttern von Hand oder sonstiges Füttern ist verboten! Zuviel und falsches Futter macht die Pferde krank.

### Reithalle

- Vor dem Verlassen der Halle werden die Pferdeäpfel sorgfältig und möglichst ohne Sand aufgenommen.
- Die Hufe werden vor dem Eintreten und nach Verlassen der Halle ausgekratzt.
- Bei Eintritt in Halle über Seiteneingänge „Tür frei“ rufen und Antwort abwarten.
- Die Hallenbande bleibt frei.

### Persönliche Gegenstände

- Der Pferdepark haftet nicht für persönliches Material. Empfehlung: soweit möglich persönliche Gegenstände mit Namen beschriften.
- Liegegebliebene Gegenstände werden täglich im Fundkasten gesammelt und dort während vier Wochen aufbewahrt. Die Sachen können gegen Fr. 5.- zu Gunsten der HoPeNa-Stiftung wieder abgeholt werden. Nach vier Wochen werden die Fundgegenstände entsorgt/weitergegeben.



## Freizeitreiten

### Freizeitreiten Stundenplan

Bitte beachtet den aktuellen Stundenplan der Freizeitreitstunden. Die Reihenfolge der Levels=Farben ist wie folgt:  
*Einsteiger*: Gelb / *Mittel*: Orange-Rot / *Fortgeschritten*: Violett-Blau-Grün. Bitte beachten, dass die Lektionen des Levels "Gelb" 1.5h dauern und auch 1.5 Lektionen verrechnet werden.

### Levelabschluss

Lucy's Pferdepark führt jährlich 2 Levelabschlüsse durch, zielt ist es 1-2 Levelabschlüsse pro Jahr zu machen. Darauf wird der Reitschüler in den Gruppenlektionen vorbereitet. Nach erfolgreichem Levelabschluss wechselt der Reitschüler in das nächsthöhere Level. Wer keinen Levelabschluss macht bleibt immer im gleichen Level.

### Regelmässigkeit /Ausfall Freizeitreitstunde

Die Freizeitreitstunden finden in allen Gruppen normalerweise das ganze Jahr durchgehend statt, während den Weihnachtsferien gibt es eine Pause.

Ausnahmen können vorkommen und werden frühzeitig kommuniziert (Urlaub/Krankheit/Unfall des Reitlehrers).

### WhatsApp Gruppe

Informationen von Lucy's Pferdepark werden via WhatsApp Gruppe versendet. Wer nicht in einer solchen Gruppe ist, soll sich bitte per Mail melden. Auf WhatsApp werden keine Fragen durch Lucy's Pferdepark Team beantwortet. Der Gruppenchat dient zum Austausch unter den Reitschülern sowie um Nachrichten und Informationen von Lucy's Pferdepark zu erhalten.

**Kurzfristige Absagen** aufgrund Ausfalls einer Reitlehrerin, werden ebenfalls per WhatsApp kommuniziert, wer kein WhatsApp hat, organisiert sich bitte mit jemanden aus der Gruppe der ihn/sie informiert.

## Haftung und Annullierungsbedingungen

### Haftung

- Lucy's Pferdepark übernimmt keine Haftung für Unfälle, welche Pferde, Reiter, Besitzer oder Drittpersonen treffen können. Der Reitschüler ist verpflichtet, eine Haftpflichtversicherung (mit Reitzusatz) abzuschliessen. Verlorenes oder beschädigtes Material von Lucy's Pferdepark muss vom Teilnehmer ersetzt werden. Für die persönliche Ausrüstung der Teilnehmer übernehmen wir keine Haftung. Das Tragen eines Reithelmes beim Reiten mit Schulpferd oder Minderjährigen ist obligatorisch.

### Annullierungsbedingungen ab 1.5.2024:

Bei Abbruch oder Nichtantreten eines Kurses (es sind alle Kurse in Lucy's Pferdepark gemeint, unter anderem, aber nicht abschliessend; Reitferien, Reitkurse, Reitstunden, Abos, Individualwochen, Levelabschlüsse, Ausritte, Spezialkurse etc) keine Rückerstattung des Kursgeldes.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen - Reitschüler

---

- **Abmeldefristen für Privat- Halbprivat- und Gruppenstunden etc.:**  
**14 Tage** vorher abmelden, danach wird die Stunde voll verrechnet. Privat- und Halbprivatstunden können an bestehende Lucy's Pferdepark Reitschüler\*innen mit passendem Reitlevel übertragen werden.
- **Abmeldefrist alle anderen Kurse (Tages- und Mehrtageskurse, Ferien, Levelabschlüsse etc.):**  
**30 Tage** vor Kursbeginn. Kurse können an bestehende Lucy's Pferdepark Reitschüler\*innen mit passendem Reitlevel übertragen werden.
- **Abmeldungen** müssen gemäss Abmeldefristen per Mail an [info@pferdepark.ch](mailto:info@pferdepark.ch) gemeldet werden. Kurzfristige Absagen für den gleichen Tag oder das Wochenende bitte an das Stallhandy (076 375 67 17) per WhatsApp im Privatchat senden. Auch wenn diese verrechnet werden, bitten wir euch um Abmeldung.

### Annulationskostenversicherung

Wir empfehlen unseren Reitschülern, Kurse und Abos bei einer Annulationskostenversicherung, abzuschließen. Beispielsweise bietet die Allianz eine Annulationskostenversicherung für Kurse an, mehr Infos dazu auf der Webseite [www.allianz-travel.ch](http://www.allianz-travel.ch). Bei Unklarheiten setzt euch bitte direkt mit der Allianz oder einer Versicherung eurer Wahl in Verbindung.

Mit **Buchung** eines Reitabos / einer Reitstunde / Reitferien / eines Schnupperpaktes oder eines anderen Produkts von Lucy's Pferdepark, bestätige ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.